

# Všeobecné obchodní podmínky produktu EKOENERGO společnosti ha-vel family s.r.o.

IČO: 25902156, se sídlem Křišťanova 15, 702 00 Ostrava zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25113 (dále také jen „Zhotovitel“) účinné od 28. 3. 2022

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti ha-vel family s.r.o. (dále také jen „**VOP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „**Smlouva**“), ve které je na tyto VOP odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „**Občanský zákoník**“), a která je uzavřena mezi společností ha-vel family s.r.o. na straně Zhotovitele a Objednatelům uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „**Objednatel**“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „**Dílo**“).
- 1.2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „**Smluvní strany**“) ze Smlouvy, kdy definice uvedené v těchto VOP mají stejný význam, jako ve Smlouvě.
- 1.3. Ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito VOP.
- 1.4. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese [www.ekoenergo.cz](http://www.ekoenergo.cz).
- 1.5. Pro účely těchto VOP a tedy i Smlouvy a Nabídky jsou významy nebo obsahy použitých termínů následující:

**FVE** fotovoltaická elektrárna o výkonu max. 10kWp, tj. veškeré komponenty, které jako celek slouží k výrobě elektrické energie a to zejména, nikoli výlučně, fotovoltaické panely, konstrukce pro uchycení panelů na střechu, střídač (měnič napětí), kabeláž atp. z hlediska členění provozovatele distribuční sítě je FVE považován za mikrozdroj;

**Dílo** zhotovení FVE, v rozsahu, jak specifikována ve VOP, Smlouvě a Nabídce, a dále provedení ostatních úkonů, přičemž upřesnění rozsahu Díla je dáno níže v těchto VOP;

**NZU** dotační program Nová zelená úsporám poskytovaný Státním fondem životního prostředí ČR (dále též jen „**Fond**“);

**PDS** provozovatel distribuční soustavy;

**Žádost o dotaci** žádost o poskytnutí dotace z NZU;

**Žádost o připojení** Žádost o připojení mikrozdroje, tj. elektrického zařízení k distribuční soustavě podaná příslušnému PDS, přičemž se jedná o smlouvu o závazku PDS připojit mikrozdroj k distribuční soustavě PDS;

**Žádost o výměnu** žádost o výměnu elektroměru a připojení FVE do distribuční sítě;

**PM** plná moc udělená Objednatelům Zhotoviteli k podání Žádosti o připojení a úkonům souvisejícím;

## II. ZHOTOVENÍ DÍLA

### Obsahem závazku Zhotovitele k provedení Díla je, tj. plnění Díla

#### ZAHRNUJE

- 2.1. Přípravu a podání Žádosti o připojení, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelům Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru. Podání této žádosti zahrnuje provedení místního šetření, zpracování samotné žádosti, zpracování jednopólového schématu zapojení FVE do odběrného místa včetně zapojení akumulace, případně zpracování nebo zajištění dalších potřebných dokumentů, a to dle požadavku anebo na základě vyjádření příslušného PDS;
- 2.2. Zpracování návrhu a schématu rozložení fotovoltaických panelů.;
- 2.3. Zpracování projektové dokumentace FVE;

- 2.4. Kompletní instalace, tj. dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému zhotovení FVE;
- 2.5. Zapojení a provedení zkoušky funkčnosti FVE.
- 2.6. Provedení elektrovevize FVE dle příslušných právních předpisů;
- 2.7. Podání žádosti o výměnu elektroměru; neplatí v případě, že je vyloučeno v Nabídce, případně není potřeba pro plnění Díla;
- 2.8. Předání Objednateli revizní zprávy a projektové dokumentace skutečného provedení FVE;
- 2.9. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí Dotace Fondu, pokud je toto vysloveně uvedeno v Nabídce a bude k tomuto udělena Objednatelům Zhotoviteli plná moc a poskytnuta potřebná součinnost Objednatelů;
- 2.10. Spuštění FVE po výměně 4Q elektroměru příslušným PDS.

#### **NEZAHHRNUJE**

- 2.11. Zajištění dostatečného WIFI signálu v místě instalace měniče potřebného pro správnou funkci monitoringu;
- 2.12. Frézování kabelových cest a jejich zapravení;
- 2.13. Úprava elektroměrového rozvaděče dle připojovacích podmínek PDS;
- 2.14. Výměna hlavního domovního jističe v případě, že neodpovídá legislativě;
- 2.15. Projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy;
- 2.16. Další činnosti, pokud jsou tyto výslovně uvedeny ve Smlouvě.

### **III. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje postupovat v souladu s Nabídkou Zhotovitele, a to dle platných právních předpisů a technických norem, technologických předpisů výrobců použitých materiálů a výrobků.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel je oprávněn změnit nebo nahradit jednotlivé komponenty FVE nebo technické řešení FVE oproti Nabídce, zejména z důvodu vývoje situace na relevantním trhu nebo vývoje technologie apod., avšak vždy tak, aby náhradní komponenty nebo náhradní řešení bylo srovnatelných nebo lepších technických parametrů, tedy změna nemá negativní vliv na výkon a účel FVE.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatelů bez zbytečného odkladu o všech významných skutečnostech a okolnostech, které by mohly mít vliv na provádění Díla a práva, povinnosti a zájmy Smluvních stran v souvislosti s Dílem a dále činit taková opatření, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatelů, nebo třetích osob anebo k poškození zdraví Objednatelů nebo třetích osob.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s ve lhůtě a místě odsouhlasené v Nabídce Zhotovitele.

### **IV. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále také jen „**Místo plnění**“) a umožnit Zhotoviteli a jím pověřeným třetím osobám přístup do Místa plnění a vstup do všech prostor nutných pro provedení Díla po celou dobu plnění Díla.
- 4.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
- 4.3. Nemovitost v místě plnění, na kterou bude prováděna instalace FVE dle Nabídky je pro účely této VOP stavbou.
- 4.4. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska

bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení při provádění Díla.

**4.5.** Objednatel je povinen dodržet nebo zajistit splnění těchto podmínek provádění Díla:

- a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
- b) místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového uložistiště doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m;
- c) pokud dojde před instalací FVE ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny;
- d) zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je považováno za vícepráce;
- e) elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO, úpravy lze zadat Zhotoviteli, přičemž toto není součástí Díla a je považováno za vícepráce;
- f) instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna nachystaným bojlerem s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, bojler při instalaci FVE již musí být napuštěn vodou a připojen na vodovodní systém;
- g) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady, případně může využít nabídky Zhotovitele, přičemž tyto práce nejsou součástí Díla a jsou považovány za vícepráce;
- h) umožnit nebo zajistit parkování pro vozidla a umístění technologií Zhotovitele nezbytné pro instalaci FVE.

**4.6.** Objednatel je povinen zabezpečit materiál, včetně součástí FVE dodaný na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění, proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.

**4.7.** Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a/nebo provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla.

**4.8.** Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele, pokud při provádění Díla Zhotovitel zjistí překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený podnikatel nemohl přiměřeně předvídat, a zároveň jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla. V písemném oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha těchto překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout k jejich nápravě, jakož i rozsah předpokládaného prodloužení termínu provádění Díla nebo předpokládaného narušení realizace prací případně vyčíslení předpokládaného rozsahu víceprací spojených s odstraněním překážek nebo fyzických podmínek.

## **V. TERMÍNY A JEJICH PLNĚNÍ**

### **5.1. TERMÍN ZAHÁJENÍ PROVÁDĚNÍ DÍLA:**

- a) Zhotovitel zahájí provádění Díla do 15 pracovních dnů od přijetí první zálohové platby od Objednatele, pokud ve Smlouvě nebo Nabídce není výslovně sjednáno zahájení provádění Díla v jiném okamžiku.
- b) Za zahájení provádění Díla se považuje podání Žádosti o připojení.
- c) Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení prací.
- d) Zhotovitel zašle před zahájením montáže FVE schéma rozložení fotovoltaických panelů na střeše objektu k odsouhlasení.

## 5.2. TERMÍN ZHOTOVENÍ DÍLA:

- a) Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínech, jak jsou tyto uvedeny v Rámcovém harmonogramu v Nabídce Zhotovitele.
- b) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli v termínech sjednaných v Nabídce.
- c) Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.

## 5.3. PRODLOUŽENÍ TERMÍNU PROVEDENÍ DÍLA:

5.3.1. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:

- a) nedodržení nebo nezajištění Objednatelem podmínek dle bodu 4.5 těchto VOP nebo neposkytnutí součinnosti dle bodu 6.1 těchto VOP;
- b) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě, za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby;
- c) nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;
- d) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 1x po dobu 30 kalendářních dnů;
- e) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo PDS;
- f) jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
- g) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc);
- h) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenásobky související s takovým přerušením provádění Díla;
- i) v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů; o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejpozději 3 pracovní dny od chvíle, kdy tato skutečnost byla zveřejněna PDS.
- j) v případě nedodržení splatností Zhotovitelových faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou.

5.3.2. Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až g) odstavce 1 tohoto článku výše nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.

5.3.3. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až j) odstavce 1 tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody.

5.3.4. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou v délce 30 dnů. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně

poskytnutá plnění. Zhotovitel má nárok na úhradu těch částí Díla, které byly splněny nebo které nelze demontovat apod.

## **VI. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ**

- 6.1.** Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
- a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, PDS, Ministerstvem životního prostředí;
  - b) zmocnit Zhotovitele na požádání plnou mocí k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
  - c) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli plnou moc a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
- 6.2.** Pokud Objednatel neudělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele písemnou plnou moc k zastupování při jednání s dotčenými úřady, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Zhotovitele (postačí telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci sám, bez ohledu na to, že se k takovému jednání zavázal Zhotovitel, a to bez nároku na slevu ze sjednané ceny Díla. Výsledky jednání je Objednatel povinen bezodkladně předat Zhotoviteli. Termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel namísto Zhotovitele anebo o dobu, po kterou nebyl Zhotovitel schopen pokračovat na provádění Díla z důvodu neudělení požadované plné moci, a to v souladu s bodem 5.3. VOP.
- 6.3.** Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro řádné splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
- 6.4.** Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náhradu nákladů vzniklých v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost, a to v souladu s bodem 5.3 VOP.
- 6.5.** Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace.
- 6.6.** Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost písemně oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
- 6.7.** Objednatel bere na vědomí, že instalací FVE v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše stavby v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy, přičemž toto není součástí Díla. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na stavbě, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## **VII. DOKONČENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**

- 7.1.** Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění povinností Zhotovitele dle bodů 2.1 až 2.10. VOP.
- 7.2.** Po nainstalování FVE bude Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponentů.

- 7.3. Zhotovitel zajistí elektrovizí FVE do 15 pracovních dnů od podepsání Dodacího listu na celou FVE.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje Objednatele vyzvat (telefonicky, e-mailem, písemně) k předání FVE alespoň 1 den předem. Objednatel se zavazuje zúčastnit předání. Po předání nainstalované FVE sepišou Smluvní strany Předávací protokol.
- 7.5. V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Drobné vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu o předání instalované FVE.
- 7.6. Pokud Objednatel se nezúčastní předání, ač byl vyzván dle bodu 7.4 VOP nebo odmítne FVE převzít, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem. Nepřevzetí FVE znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně podání Žádosti o dotaci.
- 7.7. Podpisem Dodacího listu k FVE přechází na Objednatele nebezpečí škody na FVE.
- 7.8. Zhotovitel nenes odpovědnost za případnou pokutu ze strany PDS v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.
- 7.9. Splněním závazku Zhotovitele k provedení Díla je spuštění FVE do provozu.

## **VIII. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“).
- 8.2. Cenu díla je Objednatel povinen hradit tak, jak je to uvedeno v Nabídce nebo Smlouvě.
- 8.3. Lhůta splatnosti zálohové faktury nebo faktury daňového dokladu je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak.
- 8.4. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
- 8.5. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla anebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
- 8.6. Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
- 8.7. Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace FVE, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy, VOP a Nabídky, budou s Objednatelem písemně odsouhlaseny před jejich započítáním.

## **IX. DOTACE A JEJÍ NÁHRADA**

- 9.1. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky NZU na získání Dotace, jestliže je řízení o dotaci předmětem závazku Zhotovitele. Pakliže je řízení o dotaci předmětem závazku Zhotovitele, Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost.
- 9.2. Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace, zejména nikoliv výlučně, (i) zdali došlo k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi, (ii) existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy, (iii) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům a nebo nemá číslo popisné, (iv) nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli, (v) dojde k prodlení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou, (vi) dojde k prodlení s úhradou konečné faktury Zhotovitele, (vii) kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu, (viii) existence solárních kolektorů na ohřev vody, které vylučují nebo omezují možnost získání Dotace v podoblasti C.3.4. a C.3.9 podmínek NZÚ, (ix) existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou, (x) u FVE s přebytky výhradně do vody je použit bojler o objemu menším než 120 l

u Dotace v podoblasti C.3.4 Programu a menším než 200 I u Dotace C.3.9 Programu, přičemž do objemu se nezapočítává objem zásobníku nebo akumulární nádrže, který je zároveň ohříván prostřednictvím termického solárního systému, (xi) absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení, (xii) dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu.

## **X. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKY A REKLAMACE, ŠKODY**

### **Vady a záruky FVE:**

- 10.1.** Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry tak, jak jsou tyto uvedeny v Nabídce, Smlouvě nebo těchto VOP. Zhotovitel odpovídá za vady, které FVE měla v okamžiku předání a převzetí.
- 10.2.** Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na ty jednotlivé části FVE, které mají stanovenou záruční dobu záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí anebo jak jsou specifikovány v Nabídce (dále také jen „Záruka“) v rozsahu a délce dle příslušného záručního listu, který bude Objednateli předán při předání Díla. Na ostatní části Díla, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na FVE jako celek, poskytuje Zhotovitel záruku za funkčnost v délce 24 měsíců.
- 10.3.** Záruční doba Objednateli začíná od provedené revize Zhotovitelem nebo od podepsání předávacího protokolu, podle toho, která okolnost nastane dříve.
- 10.4.** Záruka se nevztahuje na vady a poškození Díla způsobené zejména:
  - a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
  - b) mechanickým poškozením;
  - c) chybnou a neodbornou manipulací s FVE nebo částí jinou osobou než Zhotovitelem;
  - d) nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jeho poškození;
  - e) působením třetích osob s výjimkou zásahů písemně schválených Zhotovitelem;
  - f) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
  - g) provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatelem;
  - h) vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
  - i) poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
- 10.5.** Objednatel bere na vědomí, že změny provedené Zhotovitelem v souladu s bodem 3.2. těchto VOP nepředstavují vady na FVE.

### **Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:**

- 10.6.** Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady Díla, které nebylo možné zjistit při převzetí, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení reklamační doby, která činí 24 měsíců od data uvedeného v bodě 10. 3. těchto VOP. Pokud je na některé komponenty poskytnuta záručním listem delší záruka než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat u Zhotovitele tyto záruky dle záručních lhůt jednotlivých výrobců, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 10.7.** Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele nebo může být k reklamaci rovněž použit formulář zveřejněný na webových stránkách Zhotovitele [www.ekoenergo.cz](http://www.ekoenergo.cz).

V rámci Reklamace Objednatel sdělí:

- a) číslo Smlouvy;
- b) místo instalace Díla;

- c) svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
  - d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 10.8.** V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části Díla za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části Díla Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.
- 10.9.** Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli prohlídku reklamované vady.
- 10.10.** Oprávněnost reklamace posoudí Zhotovitel ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

#### **Uplatnění nároků z vad FVE Objednatelům po předání Díla nebo v záruční době:**

- 10.11.** V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
- a) bezplatné odstranění vady FVE, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže FVE řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Objednatel právo na dodání nové součásti FVE, která vykazuje vady, opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt;
  - b) přiměřenou slevu z ceny Díla v případě zjištění nepodstatné neodstranitelné vady FVE;
  - c) právo na odstoupení od smlouvy v případě zjištění podstatné neodstranitelné vady FVE: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu FVE, která byla včas a řádně uplatněna, do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatel nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu FVE, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši.
- 10.12.** Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu FVE také prostřednictvím náhradního řešení, a to ve smyslu bodu 3.2. VOP. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu FVE.
- 10.13.** Týká-li se vada jen oddělitelné součásti FVE, je Objednatel oprávněn požadovat pouze výměnu této součásti.
- 10.14.** Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradní FVE, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.
- 10.15.** Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů stanovisko k reklamaci a jejímu vyřízení a sepíše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol (dále také jen „Reklamační protokol“) obsahující alespoň následující:
- d) datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčení vad);
  - e) důvody reklamace;
  - f) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelům;
  - g) výsledek prohlídky reklamovaného FVE anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
  - h) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.
- 10.16.** V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení z důvodu řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací).
- 10.17.** Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.
- 10.18.** V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který si Objednatel výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).

#### **Odpovědnost za škodu:**

- 10.19.** Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením



povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**10.20.** Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.

**10.21.** Pokud při provádění Díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání Díla Objednateli.

## **XI. Odstoupení od Smlouvy**

### **Obecné ustanovení:**

**11.1.** V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě, (i) není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce, jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

**11.2.** Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.

**11.3.** Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu dohodou, přičemž v takovém případě jsou smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

**11.4.** V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

### **11.5. Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:**

Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:

- a) prodlení se zahájením zhotovení Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- b) prodlení s dokončením Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- c) prodlení s odstraněním odstranitelných vad FVE delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- d) FVE má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.

V případě podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem není Objednatel oprávněn nárokovat si jakoukoli náhradu škody.

### **11.6. Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:**

Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:

- a) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 15 kalendářních dnů;
- b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 15 kalendářních dnů;
- c) prodlení s předáním Místa plnění delší než 15 kalendářních dnů;
- d) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.

V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

### **11.7. Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:**

Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

## XII. Sankce

V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před termínem provedení Díla, a to z jakýchkoliv důvodů, vyjma z důvodu podstatného porušení povinností Zhotovitele, a Zhotovitel již zpracoval Projektovou dokumentaci dle bodu 2.3. VOP nebo rozmístění fotovoltaických panelů dle bodu 2.2. VOP nebo podal Žádost o připojení dle bodu 2.1. VOP, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z Celkové ceny Díla. Uvedená smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne uplatnění práva Zhotovitele na její zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

## XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, GDPR

- 13.1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.
- 13.2. Objednatel souhlasí s užitím identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
- 13.3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
- 13.4. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 13.5. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
- 13.6. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
- 13.7. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
- 13.8. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
- 13.9. **Právo na výmaz svých Osobních údajů** - Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
- 13.10. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).
- 13.11. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
- 13.12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po

poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

#### **XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1.** V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
- 14.2.** Pro účely doručování písemností dle Smlouvy a těchto VOP jsou strany povinny doručovat písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresy uvedené ve Smlouvě nebo datovou schránkou, pokud ji smluvní strany mají zřízenu, vyjma případů, kdy tyto VOP umožňují písemnost doručit elektronicky. Za okamžik doručení se považuje třetí den následující po odeslání písemnosti druhé straně.
- 14.3.** K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
- 14.4.** V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
- 14.5.** Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 28. 3. 2022.

#### **Prohlášení Objednatele:**

*Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmito podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.*

Číslo OP: \_\_\_\_\_

Jméno Objednatele hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Podpis Objednatele:

Datum podpisu: \_\_\_\_\_