

# Všeobecné obchodní podmínky Smlouvy o dílo pro nepodnikající fyzické osoby společnosti ha-vel family s.r.o.

IČO: 25902156, se sídlem Křišťanova 15, 702 00 Ostrava zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 57425 (dále také jen „Zhotovitel“) účinné od 1. 3. 2023

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky Smlouvy o dílo na zhotovení fotovoltaické elektrárny pro nepodnikající fyzické osoby společnosti ha-vel family s.r.o. (dále také jen „**VOP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „**Smlouva**“), ve které je na tyto VOP odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „**Občanský zákoník**“), a která je uzavřena mezi společností ha-vel family s.r.o. na straně Zhotovitele a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě na straně Objednatele (dále také jen „**Objednatel**“) a jejímž předmětem je provedení Díla (dále také jen „**Dílo**“) uvedeného ve Smlouvě.
- 1.2. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „**Smluvní strany**“) ze Smlouvy, kdy definice uvedené v těchto VOP mají stejný význam jako ve Smlouvě.
- 1.3. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.4. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny ve Smlouvě a na internetových stránkách Zhotovitele na adrese [www.ekoenergo.cz](http://www.ekoenergo.cz).
- 1.5. Pro účely Smlouvy a těchto VOP jsou významy nebo obsahy použitých termínů následující:
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>FVE</b>                | fotovoltaická elektrárna, tj. veškeré komponenty, které jako celek slouží k výrobě elektrické energie a to zejména, nikoli výlučně, fotovoltaické panely, konstrukce pro uchycení panelů na střechu, střídač (měnič napětí), kabeláž atp. |
| <b>komponent</b>          | jakákoliv součástka, ze které se skládá FVE   |
| <b>Dílo</b>               | zhotovení FVE, v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě a těchto VOP, kdy podmínky provedení Díla jsou upřesněny těmito VOP;   |
| <b>NZU</b>                | dotační program Nová zelená úsporám poskytovaný Státním fondem životního prostředí ČR (dále též jen „ <b>Fond</b> “);   |
| <b>PDS</b>                | provozovatel distribuční soustavy;  |
| <b>Žádost o dotaci</b>    | žádost o poskytnutí dotace z NZU;   |
| <b>Žádost o připojení</b> | žádost o připojení zařízení k distribuční soustavě, tj. elektrického zařízení k distribuční soustavě podaná příslušnému PDS, přičemž se jedná o smlouvu o závazku PDS připojit FVE k distribuční soustavě PDS;                            |
| <b>Žádost o výměnu</b>    | žádost o výměnu elektroměru a připojení FVE do distribuční sítě;  |
| <b>PM</b>                 | plná moc udělená Objednatelem Zhotoviteli k podání Žádosti o připojení a úkonům souvisejícím.   |
- 1.6. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že mu v dostatečném předstihu před podpisem této Smlouvy a VOP byly sděleny podnikatelem informace a skutečnosti uvedené v § 1820 občanského zákoníku a převzal vzorové odstoupení od této Smlouvy v případě, že Smlouva je uzavírána mimo provozovnu Zhotovitele nebo distančním způsobem.

## 2. ZHOTOVENÍ DÍLA

### 2.1. Provedení Díla ZAHRNULÉ:

- 2.1.1. Přípravu a podání Žádosti o připojení, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc. Před podáním této žádosti se Objednatel zavazuje umožnit bezodkladně na výzvu Zhotovitele provedení místního šetření tak, aby Zpracovatel mohl zpracovat samotnou žádost, zpracovat jednopólové schéma zapojení FVE do odběrného místa včetně zapojení akumulace, případně zpracovat nebo zajistit další potřebné dokumenty, a to dle požadavku anebo na základě vyjádření příslušného PDS;

- 2.1.2. Zpracování návrhu a schématu rozložení fotovoltaických panelů; Zpracování projektové dokumentace FVE;
- 2.1.3. Kompletní dodání a instalaci FVE, tj. dodání komponentů a materiálů nutných k řádnému zhotovení a fungování FVE včetně jejich montáže; včetně provedení dalších činností specifikovaných ve Smlouvě, tj. dodání a instalaci FVE, tj. zapojení a provedení zkoušky funkčnosti FVE a předání FVE (v případě, že je Zhotovitel fakticky předání přítomen a je o tomto sepsán předávací protokol (dále jen Předávací protokol), případně dalších činností a služeb specifikovaných ve Smlouvě.
- 2.1.4. Provedení elektrovevize FVE dle příslušných právních předpisů; předání Objednateli elektrovevizní zprávy a projektové dokumentace skutečného provedení FVE;
- 2.1.5. Dodání a instalace FVE, tj. zapojením a provedení zkoušky funkčnosti FVE a předáním FVE (v případě, že je Zhotovitel fakticky předání přítomen, je to tomto sepsán předávací protokol (dále jen Předávací protokol) a provedení elektrovevize.

## **2.2. Provedení Díla NEZAHHRNUJE:**

- 2.2.1. Zajištění dostatečného WIFI signálu v místě plnění pro správnou funkci monitoringu;
- 2.2.2. Frézování kabelových cest a jejich zapravení;
- 2.2.3. Úpravu elektroměrového rozvaděče dle připojovacích podmínek PDS;
- 2.2.4. Výměnu hlavního domovního jističe v případě, že neodpovídá legislativě;
- 2.2.5. Projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy.

## **2.3. Nad rámec provedení Díla se Zhotovitel zavazuje:**

- 2.3.1. Připravit a podat žádost o výměnu elektroměru; neplatí v případě, že je vyloučeno ve Smlouvě, případně není nutná výměna elektroměru pro plnění Díla;
- 2.3.2. Připravit a podat žádosti o poskytnutí Dotace a bude k tomuto udělena Objednatel Zhotoviteli plná moc a poskytnuta potřebná součinnost Objednatele;

## **3. ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DÍLA**

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje postupovat v souladu se Smlouvou, a to dle platných právních předpisů a technických norem, technologických předpisů výrobců použitých materiálů a výrobků.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí a s tímto souhlasí, že Zhotovitel je oprávněn změnit nebo nahradit jednotlivé komponenty FVE nebo technické řešení FVE oproti Nabídce nebo Smlouvě, a to v rámci provádění díla, zejména z důvodu vývoje situace na relevantním trhu nebo vývoje technologií apod., avšak vždy tak, aby náhradní komponenty nebo náhradní řešení bylo srovnatelných nebo lepších technických parametrů jako komponent uvedený ve Smlouvě, tj. tak, aby změna neměla negativní vliv na výkon a účel FVE.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními a protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech významných skutečnostech a okolnostech, které by mohly mít vliv na provádění Díla a práva, povinnosti a zájmy Smluvních stran v souvislosti s realizací Díla a dále činit taková opatření, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, nebo třetích osob anebo k poškození zdraví Objednatele nebo třetích osob.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v době plnění a místě plnění specifikovanými ve Smlouvě.

## **4. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“) a umožnit Zhotoviteli a jím pověřeným třetím osobám přístup do Místa plnění a vstup do všech prostor nutných pro provedení Díla po celou dobu realizace Díla.
- 4.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie, parkování či uskladnění materiálu nese Objednatel.

- 4.3.** Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, je si Objednatel vědom, že může dojít k nesprávnému provedení díla, když za toto pak Zhotovitel nese odpovědnost stejně tak, jako v tomto případě nese odpovědnost za prodlení s provedením Díla.
- 4.4.** Objednatel je povinen dodržet nebo zajistit před započatím Díla Zhotovitelem splnění těchto podmínek provádění Díla:
- a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby je doporučována konzultace s technickým pracovníkem Zhotovitele;
  - b) místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového uložení se doporučuje vyčleněný prostor zpravidla o rozměru 1,5 m x 1,5 m;
  - c) pokud dojde před instalací FVE ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat Zhotoviteli nové fotografie střechy včetně krytiny;
  - d) zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, když případné zesílení signálu Zhotovitelem je považováno za vícepráce;
  - e) elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO, když tyto úpravy lze zadat Zhotoviteli, přičemž toto není součástí Díla a je považováno za vícepráce;
  - f) pro instalaci FVE s ukládáním přebytků do bojleru je nezbytné, aby byl nachystaný bojler s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, kdy bojler při instalaci FVE již musí být napuštěn vodou a připojen na vodovodní systém;
  - g) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení kabeláže na vlastní náklady, případně toto může provést na základě požadavku Objednatele Zhotovitel, přičemž tyto práce nejsou součástí Díla a jsou považovány za vícepráce;
  - h) umožnit nebo zajistit parkování pro vozidla Zhotovitele a jeho subdodavatele a umožnit nebo zajistit vyčlenění místa pro materiál nezbytný k provedení Díla Zhotovitele včetně případného zajištění a úhrady záboru veřejného prostranství.
- 4.5.** Objednatel je povinen zabezpečit materiál, včetně součástí FVE dodaných Zhotovitelem a převzatých Objednatelem na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
- 4.6.** Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a/nebo provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu připraven pro zahájení a provádění Díla.
- 4.7.** Zhotovitel je povinen neprodleně písemně, když postačí v elektronické podobě, informovat Objednatele, pokud při provádění Díla Zhotovitel zjistí překážky či jiné skutečnosti komplikující či bránící řádnému provedení Díla, které ani jako zkušený podnikatel nemohl přiměřeně předvídat a zároveň, jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha těchto překážek či jiných skutečností komplikující či bránící řádnému provedení Díla s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popisu opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout k jejich nápravě či odstranění, jakož i rozsah předpokládaného prodloužení termínu provádění Díla nebo předpokládaného narušení realizace prací případně vyčíslení předpokládaného rozsahu víceprací spojených s odstraněním překážek či jiných skutečností komplikujících či bránících řádnému provedení Díla.

## **5. TERMÍNY A JEJICH PLNĚNÍ**

### **5.1. TERMÍN ZAHÁJENÍ PROVÁDĚNÍ DÍLA:**

- a) Zhotovitel zahájí provádění Díla podáním Žádosti o připojení mikrozdroje u příslušného PDS do 15 pracovních dnů od přijetí první platby od Objednatele.

- b) Za zahájení provádění Díla se považuje podání Žádosti o připojení u příslušného PDS.
- c) Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení prací.
- d) Zhotovitel zašle v elektronické podobě před zahájením montáže FVE schéma rozložení fotovoltaických panelů na střeše objektu Objednateli k odsouhlasení.

## 5.2. TERMÍN PROVEDENÍ DÍLA:

- a) Zhotovitel je povinen Dílo provést, tj. předat Objednateli funkční FVE v termínu, jak je uveden ve Smlouvě.
- b) Nad rámec provedení Díla se Zhotovitel zavazuje podat žádost o výměnu elektroměru do 10 pracovních dnů od vyhotovení protokolu o elektrorevizi, kdy zákonná lhůta pro vyjádření lokálního distributora k termínu výměny elektroměru je zpravidla 30 kalendářních dnů ode dne podání žádosti, kdy spuštění FVE je možné až po vydání Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy a Zhotovitel se dále zavazuje podat žádost o dotaci na NZÚ do 10 pracovních dnů ode dne, kdy budou současně splněny tyto dvě podmínky:
  - i) uhrazení všech závazků Objednatele vůči Zhotoviteli, tj. nejenom uhrazení ceny Díla, ale i ceny případných víceprací a
  - ii) dodání Objednatelem Zhotoviteli všech podkladů nezbytných k podání žádosti o dotaci na NZÚ.
- c) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, které však musí být odsouhlaseno Zhotovitelem vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli v termínech sjednaných v projektové dokumentaci stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiném závazného zadání Objednatele a to vše pouze za předpokladu, že toto bylo odsouhlaseno Zhotovitelem.
- d) Zhotovitel je oprávněn Dílo nebo jednotlivou etapu provádění Díla dokončit i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jeho jednotlivou etapu Díla převzít.

## 5.3. PRODLOUŽENÍ TERMÍNU PROVEDENÍ DÍLA:

5.3.1. Zhotovitel je oprávněn o dobu způsobeného prodlení přiměřeně prodloužit termín provedení Díla, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:

- a) nedodržení nebo nezajištění Objednatelem podmínek dle bodu 4.4 těchto VOP nebo neposkytnutí součinnosti Objednatelem dle bodu 6.1 těchto VOP;
- b) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity či specifikace vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby Ceny Díla;
- c) nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;
- d) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v právních předpisech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, kdy toto prodloužení je možné maximálně po dobu 30 kalendářních dnů;
- e) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo PDS;
- f) jakéhokoliv zpoždění, překážky nebo opatření způsobeného nebo přičitatelného Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné od Zhotovitele (například překopání příjezdové cesty třetí osobou);
- g) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení přiměřené péče (vyšší moc), kdy pro účely Smlouvy a VOP se za okolnost charakteru vyšší moci považuje i okolnost:
  - 1) nedostupnosti konkrétního komponentu nezbytného pro provedení Díla na relevantním trhu za srovnatelných/přiměřených podmínek, a/nebo
  - 2) prodlení s dodáním komponentů ze strany dodavatele Zhotovitele, přičemž:

- i) tyto okolnosti nastaly zcela bez zavinění Zhotovitele (splněny všechny podmínky, uhrazené zálohy apod.),
  - ii) tyto okolnosti způsobí/mohou způsobit překročení termínu uvedeného ve Smlouvě a
  - iii) Zhotovitel na konkrétní okolnost Objednatele písemně, když postačí v elektronické podobě, upozorní neprodleně poté, co jí zjistí;
- h) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou, když postačí v elektronické podobě, Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;
  - i) v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů; o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejpozději 3 pracovní dny ode dne, kdy tato skutečnost byla sdělena PDS.
  - j) v případě, že Objednatel neuhradí finanční závazky Zhotoviteli řádně a včas se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, kdy Objednatel neuhradil Cenu Díla řádně a včas (opozdil se s řádnou úhradou).
  - k) Objednatel neudělil Zhotoviteli, na základě žádosti Zhotovitele písemnou plnou moc k zastupování při jednání s dotčenými úřady a subjekty,
  - l) Objednatel neumožnil provedení elektrovize, ačkoliv byl o tomto písemně, když postačí v elektronické podobě vyzooměn, když k prodloužení termínu dokončení díla dochází o dobu, kdy Objednatel takto neumožnil provedení elektrovize.
- 5.3.2. Jestliže Zhotovitel dojde k závěru, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až g) bodu 5.3.1. těchto VOP nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí tuto skutečnost písemně, když postačí v elektronické podobě Objednateli, a to bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků.
- 5.3.3. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až l) bodu 5.3.1. těchto VOP nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody vůči Zhotoviteli.
- 5.3.4. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel a trvají po dobu 180 dnů a více, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně v listinné podobě vypovědět s výpovědní dobou v délce 30 dnů běžící ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění. Zhotovitel má nárok na úhradu těch částí Díla, které byly splněny.
- 5.3.5. Po dobu, kdy Objednatel neuhradí Zhotoviteli všechny jeho závazky, tj. nejenom cenu Díla, ale i ceny případných víceprací, neběží lhůta pro podání žádosti o dotaci na NZÚ a podání žádosti o připojení.

## 6. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností vyplývajících pro Zhotovitele ze Smlouvy a VOP a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
- a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, PDS, Ministerstvem životního prostředí, případně jiným poskytovatelem dotace;
  - b) zmocnit Zhotovitele na požádání vystavením a podpisem plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to nezbytné či vhodné ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy;
  - c) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (tj. mimo jiné vystavit a podepsat Zhotoviteli plnou moc a poskytnout mu osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
- 6.2. Pokud Objednatel neudělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele písemnou plnou moc k zastupování při jednání s dotčenými úřady, nejpozději však do 10 pracovních dní od doručení výzvy Zhotovitele (postačí

ve elektronické podobě), je Objednatel povinen jednat ve věci sám, bez ohledu na to, že se k takovému jednání zavázal Zhotovitel, když na základě této skutečnosti nevzniká Objednateli nárok na slevu ze sjednané ceny Díla, náhradu škody či nárok na jiné plnění vůči zhotoviteli. Výsledky jednání je Objednatel povinen bezodkladně předat Zhotoviteli. Termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel namísto Zhotovitele anebo o dobu, po kterou nebyl Zhotovitel schopen pokračovat na provádění Díla z důvodu neudělení požadované plné moci, a to v souladu s bodem 5.3.1.k) VOP.

- 6.3.** Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro řádné splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo prodlení se splněním jiné povinnosti Zhotovitele a Objednatel vůči Zhotoviteli není oprávněn s ohledem na neposkytnutí součinnosti Objednatelem, uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
- 6.4.** Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náhradu nákladů vzniklých v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín zhotovení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost, a to v souladu s bodem 5.3. VOP.
- 6.5.** Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace, případně zamítnutí žádosti o připojení.
- 6.6.** Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost písemně, když postačí v elektronické podobě, oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích a dopadů takových okolností na provedení Díla.
- 6.7.** Objednatel bere na vědomí, že instalací FVE v Místě plnění může dojít ke změně poměrů na střeše stavby v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy, přičemž toto není součástí Díla. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na stavbě, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na náklady Objednatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně v listinné podobě jinak.

## **7. DOKONČENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**

- 7.1.** Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění povinností Zhotovitele dle bodů 2.1.1. až 2.1.5. VOP.
- 7.2.** Po dodání jednotlivých komponentů FVE Objednateli, Objednatel potvrdí Zhotoviteli převzetí těchto komponentů na Dodacím listu s rozpisem dodaných komponentů.
- 7.3.** Podpisem Dodacího listu ke komponentům FVE přechází na Objednatele nebezpečí škody na komponentech FVE.
- 7.4.** Zhotovitel zajistí elektrovevizi FVE do 15 pracovních dnů od podepsání Předávacího protokolu FVE. Zhotovitel vyrozumí Objednatele písemně, když postačí v elektronické podobě o termínu provedení elektrovevize v Místě plnění, když v případě, že Objednatel provedení elektrovevize neumožní, vyzve Zhotovitel Objednatele písemně v listinné podobě k umožnění provedení elektrovevize, když pokud ani v tomto případě Objednatel provedení elektrovevize neumožní, má se zato, že elektrovevize byla provedena a došlo k dokončení díla.
- 7.5.** Zhotovitel se zavazuje Objednatele vyzvat písemně, když postačí v elektronické podobě k předání FVE alespoň 1 den předem. Objednatel se zavazuje zúčastnit předání FVE. Po předání dodané a nainstalované FVE, v případě, že se Objednatel zúčastní u předávání FVE, sepíší Smluvní strany Předávací protokol.
- 7.6.** V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Drobné vady a nedodělky nejsou důvodem k odmítnutí převzetí FVE Objednatelem. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky FVE odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu o předání dodané a

instalované FVE.

- 7.7.** Pokud se Objednatel nezúčastní předání FVE, ač byl k tomuto vyzván dle bodu 7.5. VOP nebo odmítne FVE převzít či podepsat Předávací protokol, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, které nebrání užívání FVE, Smluvní strany se dohodly, že se má za to, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem. Písemné nepřevzetí dodané a instalované FVE Objednatelem znemožňuje Zhotoviteli podat Žádost o dotaci a žádost o připojení k distribuční soustavě.
- 7.8.** Zhotovitel nenes odpovědnost za případnou pokutu ze strany PDS v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy, tj. tuto pokutu či jinou sankci hradí Objednatel.
- 7.9.** Závazek Zhotovitele k provedení Díla je splněn (Dílo je dokončeno):
- předáním FVE Objednateli na základě Předávacího protokolu nebo
  - v případě, že se Objednatel nezúčastní předání FVE, ač byl k tomuto vyzván dle bodu 7.5. VOP nebo odmítne FVE převzít nebo podepsat Předávací protokol, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, které nebrání užívání FVE, kdy se má zato, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem a
  - provedením elektrorevize (tj. datem provedení nebo datem ukončení elektrorevize) revizním technikem, když o tomto datu bude Objednatel vyzváno revizním technikem v Místě plnění během faktického provádění elektrorevize revizním technikem (faktickému provádění elektrorevize je Objednatel povinen být přítomen) a bude uvedeno v revizní zprávě o elektrorevizi, když Objednatel bere na vědomí, že termínem dokončení Díla není datum následného vyhotovení revizního protokolu elektrorevize, ale datem dokončení díla je datum faktického provedení elektrorevize v Místě plnění Díla nebo
  - dnem, kdy Objednatel neumožnil provedení elektrorevize ačkoliv byl o tomto písemně v listinné podobě minimálně pět dní předem Zhotovitelem vyzváno.

Od data provedení Díla začínají plynout záruční doba a lhůty pro uplatnění odpovědnosti za vady FVE.

## **8. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 8.1.** Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“).
- 8.2.** Cenu díla je Objednatel povinen hradit tak, jak je to uvedeno ve Smlouvě. Pokud je ve Smlouvě uvedena úhrada části Ceny Díla po dodání a instalaci FVE, má se tím na mysli splnění Díla v rozsahu do fáze specifikované v čl. 2.1.3. VOP.
- 8.3.** Lhůty splatnosti zálohových faktur nebo faktur – daňových dokladů je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak, když dnem vystavení faktury je faktura odeslaná Objednateli, když postačí písemně v elektronické podobě.
- 8.4.** Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře, když k úhradě by mělo dojít z bankovního účtu Objednatele či jinou prokazatelnou úhradou Objednatele, neboť tato skutečnost může podmínkou pro přiznání dotace.
- 8.5.** Po dobu prodlení Objednatele s řádným zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla a o tuto dobu se prodlužuje doba plnění díla.
- 8.6.** Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
- 8.7.** Veškeré dodání zboží a služeb nutné k dokončení instalace FVE, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy, VOP (dále jen Vícepráce) budou Zhotovitelem s Objednatelem písemně, když postačí v elektronické podobě, odsouhlaseny ~~Objednatelem~~ ~~dohodnuty~~ před jejich započítáním Zhotovitelem. Smluvní strany se dohodly, že právo na úhradu víceprací pak vzniká Zhotoviteli okamžikem jejich provedení.

## **9. DOTACE A JEJÍ NÁHRADA**

- 9.1.** Objednatel bere výslovně na vědomí, že na financování provedení Díla dle této Smlouvy může být Objednateli přiznána Státním fondem životního prostředí ČR (dále jen „Fond“) dotace (dále jen „Dotace“), dle příslušného dotačního programu Nová Zelená úsporám (dále jen „Program“) přičemž na získání této dotace není právní nárok.

## 10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKY A REKLAMACE, ŠKODY

### Vady a záruky FVE:

- 10.1.** Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry tak, jak jsou tyto uvedeny ve Smlouvě a těchto VOP. Zhotovitel odpovídá za vady, které FVE měla v okamžiku předání a převzetí.
- 10.2.** Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé komponenty FVE a to po dobu a v rozsahu stanoveném výrobcí a/nebo dodavateli těchto částí či komponentů FVE a/nebo Zhotovitelem nebo ve Smlouvě, tj. v rozsahu a za podmínek stanovených v záručním listu vystaveném výrobcí a/nebo dodavateli těchto částí či komponentů FVE a/nebo Zhotovitelem, když záruční listy budou Objednateli předány při dodání a instalaci FVE a na montáž FVE, tj. práci Zhotovitele poskytuje Zhotovitel záruku v délce 24 měsíců (dále také jen „Záruka“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, že rozsah, podmínky či délka záruční doby bude výrobcem a/nebo dodavateli těchto částí či komponentů FVE, smlouvou, VOP nebo záručním listem stanovena odlišně, pak Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku v délce záruční doby stanovené v záručním listu, nejméně však v délce stanovené ve Smlouvě a v rozsahu a za podmínek stanoveném ve VOP.
- 10.3.** Záruční doba Objednateli začíná běžet ode dne dokončení Díla blížeji specifikovaného v čl. 7.9. VOP.
- 10.4.** Záruka se nevztahuje na vady a poškození Díla způsobené zejména:
- běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
  - mechanickým poškozením;
  - chybnou a neodbornou manipulací s FVE nebo částí jinou osobou než Zhotovitelem;
  - nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jejímu poškození;
  - působením třetích osob s výjimkou zásahů písemně, kdy postačí v elektronické podobě, schválených Zhotovitelem;
  - živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
  - provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE bez výslovného písemného souhlasu, alespoň v elektronické podobě, Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatелеm;
  - tím, že se jedná o vady komponentů či částí FVE, u kterých byla sjednána cena nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena těchto komponentů či částí FVE sjednána;
  - poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
- 10.5.** Objednatel bere na vědomí, že změny provedené Zhotovitelem v souladu s bodem 3.2. těchto VOP nepředstavují vady FVE.

### Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:

- 10.6.** Objednatel je povinen u Zhotovitele a/nebo výrobce a/nebo dodavatele Zhotovitele části či komponentů FVE způsobem uvedeným v následujícím bodu tohoto článku VOP reklamovat vady Díla, které nebylo možné zjistit při převzetí Díla, a to bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však do skončení záruční doby, když v případě, že je reklamace uplatněna u výrobce nebo dodavatele Zhotovitele části či komponentů FVE, je Objednatel povinen o tomto také písemně, kdy postačí v elektronické podobě, informovat Zhotovitele. Pokud je na některé části FVE poskytována delší záruka než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat odpovědnost za tyto vady u výrobce a/nebo dodavatele těchto částí či komponentů FVE a/nebo u Zhotovitele, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 10.7.** Objednatel je povinen vady Díla či jeho části, pokud tyto reklamuje u Zhotovitele reklamovat písemně nebo může být k reklamaci rovněž použit formulář zveřejněný na webových stránkách Zhotovitele [www.ekoenergo.cz](http://www.ekoenergo.cz), když Zhotovitel obratem zašle Objednateli Reklamační protokol.

V rámci Reklamace Objednatel sdělí:

- číslo Smlouvy;
- místo plnění Díla;
- kontaktní údaje, tj. zejména jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu Objednatele;



d) detailní popis vady a její projevy včetně fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.

**10.8.** V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části Díla za bezvadné je Objednatel povinen předat reklamované části Díla Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.

**10.9.** Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli prohlídku reklamované vady.

**10.10.** Oprávněnost reklamace posoudí Zhotovitel ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

**Uplatnění nároků z vad FVE Objednatelem:**

**10.11.** V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:

- a) bezplatné odstranění vady FVE, která je odstranitelná;
- b) přiměřenou slevu z ceny Díla v případě zjištění vady FVE;
- c) právo na odstoupení od smlouvy v případech stanovených právním předpisem.

**10.12.** Výměna komponentů FVE ve smyslu bodu 3.2. VOP za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu FVE.

**10.13.** Týká-li se vada jen oddělitelné součásti FVE, je Objednatel oprávněn požadovat pouze výměnu této součásti.

**10.14.** Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradní FVE, neboť vzhledem k povaze FVE tuto nelze vrátit a odevzdat Zhotoviteli.

**10.15.** Objednatel písemně oznámí Zhotoviteli při uplatnění reklamace skutečnosti uvedené níže a o tomto sepíše reklamační protokol (dále také jen „Reklamační protokol“) obsahující alespoň následující skutečnosti:

- d) datum uplatnění reklamace (datum sdělení vady Zhotoviteli);
- e) důvody reklamace;
- f) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;

když následně Zhotovitel písemně oznámí Objednateli:

- g) výsledek prohlídky reklamovaného FVE anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
- h) způsob vyřízení reklamace, tj. zdůvodnění oprávněnosti či zamítnutí reklamace.

**10.16.** Objednatel a Zhotovitel se mohou dohodnout zpravidla v Reklamačním protokolu na delší dobu vyřízení reklamace a to např. z důvodů řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací.

**10.17.** Zhotovitel je povinen předat Reklamační protokol Objednateli písemně při uplatnění reklamace.

**10.18.** V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může s Objednatelem dohodnout na jiném způsobu vyřízení reklamace než tom, který si Objednatel původně zvolil.

**10.19.** Smluvní strany se dohodly, tj. Objednatel s tímto výslovně souhlasí, že Zhotovitel je oprávněn změnit nebo nahradit jednotlivé komponenty FVE nebo technické řešení FVE v rámci vyřízení reklamace výměnou jednotlivých komponentů FVE oproti v průběhu realizace Díla dodaným komponentům FVE, zejména z důvodu vývoje situace na relevantním trhu nebo vývoje technologií apod., avšak vždy tak, aby náhradní komponenty nebo náhradní řešení bylo srovnatelných nebo lepších technických parametrů jako komponent fakticky instalovaný v rámci provádění Díla, tj. tak, aby změna neměla negativní vliv na výkon a účel FVE.

**Odpovědnost za škodu:**

**10.20.** Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem vadou Díla, nebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy včetně škody, respektive její náhrady specifikované v čl. 10.22. VOP je limitována do výše 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).

**10.21.** Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.

**10.22.** Pokud při provádění Díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání Díla Objednateli.

## 11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

11.1. V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě:

(i) není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo

(ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující

je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce, jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

11.2. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případech upravených právními předpisy, a to písemně v listinné formě.

11.3. Smluvní strany mohou ukončit Smlouvu dohodou, přičemž v takovém případě jsou smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

11.4. V případě odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

11.5. Odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Zhotovitele

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo byla uzavřena mimo obchodní prostory Zhotovitele ve lhůtě čtrnácti dnů, když tato lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že převzal formulář pro odstoupení od Smlouvy, když formulář odstoupení od Smlouvy je na internetových stránkách [www.ekoenergo.cz](http://www.ekoenergo.cz). Smluvní strany se dohodly, že Objednatel započne plnění dle Smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a to s výslovným souhlasem Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutím plnění ze Smlouvy zaniká právo Objednatele odstoupit od Smlouvy (ust. § 1837 písm. a) z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

## 12. NÁKLADY ZHOTOVITELE

V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před termínem provedení Díla nebo nemožností provést Dílo zapříčiněné Objednatelem, vyjma ukončení Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností Zhotovitelem, a Zhotovitel již zpracoval Projektovou dokumentaci dle bodu 2.1.2. VOP nebo rozmístění fotovoltaických panelů dle bodu 2.1.2. VOP nebo podal Žádost o připojení dle bodu 2.1.1. VOP, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli paušální náklady spojené s realizací Díla ve výši 10% z Celkové ceny Díla, když tyto paušální náklady jsou splatné do 14 dní ode dne uplatnění práva Zhotovitele na její zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody. I v případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 11. této smlouvy nedochází ke zrušení ust. čl. 12 VOP.

## 13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, GDPR, SOUČINNOST

13.1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.

13.2. Objednatel souhlasí s užitím identifikačních a kontaktních údajů osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.

13.3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.

13.4. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“), když k tomuto dává Objednatel podpisem Smlouvy souhlas.

13.5. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele

ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

- 13.6.** Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, jeho služeb nebo dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
- 13.7.** Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
- 13.8.** Objednatel má právo po Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
- 13.9.** Právo na výmaz svých Osobních údajů – Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud:
- (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo
  - (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo
  - (iii) Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo
  - (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo
  - (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
- 13.10.** Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).
- 13.11.** Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy Objednatel tímto dává souhlas, aby Zhotovitel fotografie bez bližší specifikace nemovitosti, využíval k reklamním účelům a prezentacím.
- 13.12.** Zhotovitel je oprávněn používat iniciály, názvy, e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v písemné v elektronické podobě nebo listinné podobě Objednateli, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout písemnou listinnou formou či elektronickou formou.
- 13.13.** V souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 13.14.** Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci a účetní doklady, související s realizací Díla, a to minimálně do konce desátého roku po roce, ve kterém bylo Dílo dokončeno, pokud není právními předpisy ČR stanovena lhůta delší.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1.** V otázkách neupravených Smlouvou a těmito VOP se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy a VOP řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném a účinném znění.
- 14.2.** Pro účely doručování písemností a informování dle Smlouvy a těchto VOP jsou strany povinny doručovat písemně. Smluvní strany se dohodly, že pokud není ve Smlouvě či VOP stanoveno, že postačí doručování v elektronické podobě, je nezbytné k tomu, aby nastaly účinky doručení doručovat v listinné podobě, a to buď osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresy uvedené ve Smlouvě, když Smluvní strany se dohodly, že poštovní zásilka je doručena druhé smluvní straně dnem převzetí poštovní zásilky adresátem nebo dnem, kdy je poštovní zásilka vrácena zpět odesílateli. Smluvní strany se dohodly, že

podmínka doručování v listinné podobě je splněna také tehdy, pokud je doručováno prostřednictvím datové zprávy za předpokladu, že dokument, který je prostřednictvím datové zprávy odeslán je elektronicky podepsán zaručeným elektronickým podpisem, když doručeno je okamžikem, kdy se adresát datové schránky přihlásil do datové schránky. Pokud není pro doručování stanovena listinná podoba, je možné doručovat v elektronické podobě emailem na email druhé Smluvní strany uvedený u specifikace Smluvní strany v záhlaví Smlouvy, když Smluvní strany se dohodly, že email je doručen druhé smluvní straně okamžikem, kdy je doručen do emailové schránky adresáta emailové zprávy.

- 14.3.** Zhotovitel tímto informuje objednatele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z této smlouvy, pokud se týkají elektroenergetiky je Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) a pokud se týká ostatních záležitostech je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 14.4.** V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
- 14.5.** Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 1. 3. 2023.

**Prohlášení Objednatele:**

*Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmto podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.*

Jméno a příjmení Objednatele hůlkovým písmem: \_\_\_\_\_

Číslo OP Objednatele: \_\_\_\_\_

Datum podpisu: \_\_\_\_\_

Podpis Objednatele: \_\_\_\_\_